

La Junta de Govern del Col·legi manifesta el seu compromís envers la Qualitat de les activitats i del funcionament del Col·legi basat en la norma ISO 9001:2008 i de les normatives legals; per això estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. PLANIFICACIÓ.

La Qualitat final del servei lliurat al col·legiat és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ, SEGURETAT i MILLORA CONTÍNUA durant tot el cicle del servei.

2. MILLORA CONTÍNUA.

S'analitzen els resultats dels objectius, revisions, auditories i del funcionament del sistema de qualitat com a base per a la millora contínua i la seva adequació a les necessitats canviants.

3. SATISFER LES EXPECTATIVES.

Les Exigències contractuals, els desigs i les expectatives dels col·legiats, són l'únic criteri per establir el patró de qualitat dels nostres serveis. Així mateix, i en tant que corporació de dret públic, aquest criteri es pot projectar en la col·laboració amb les administracions, organitzacions amb objectius comuns i el públic en general, d'acord amb les capacitats econòmiques del Col·legi.

La QUALITAT és una tasca comú a totes les àrees del Col·legi, cada una de les àrees ha d'assumir que està a disposició del col·legiat/da i associat/da i persones de l'organització.

4. QUALITAT DE SERVEI.

Garantir el bon servei als col·legiats/des i associats/des amb la màxima rapidesa satisfent les urgències amb el menor temps possible.

5. RESPONSABILITAT.

El compromís de la qualitat es fa extensiu a tot el personal que és responsable de la Qualitat de la seva feina. La Direcció de qualitat és responsable d'IMPULSAR la implantació de la política i els objectius de qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories i revisions periòdiques de qualitat.

6. MOTIVACIÓ I FORMACIÓ.

L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà del Col·legi. Per fer això la Junta de Govern considera prioritària la implicació de tot el personal de la corporació amb motivació i formació per la QUALITAT.

7. LEGISLACIÓ.

Tot el personal complirà les disposicions legals i reglamentàries, el conveni col·lectiu corresponent, el contracte de treball, el costum i els principis generals del dret.

8. COMUNICACIÓ.

Informar i comunicar als col·legiats de totes les novetats existents per què treballin segons la normativa vigent en tot moment.

La Junta de Govern entén que aquesta declaració proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat i és voluntat de la Junta que aquesta política de qualitat sigui comunicada expressament a tota la corporació.

Per la Junta de Govern, el president,



api

Col·legi Oficial d'Agent
de la Propietat Immobiliària
de Girona

Ramon Corominas i Llach

Girona, 16 de desembre de 2014