

Màster en Dret Immobiliari. Màster en Dret Societari. Postgrau en Urbanisme i Infraestructura. Sòcia cofundadora d' "Espai Mediació. Gestió de Conflictes. Espais de Diàleg". Membre de la Comissió d' Advocats Mediadors del Col·legi d'Advocats de Barcelona. Coneixement intern de l' empresa, en haver estat Subdirectora legal de la multinacional CIRSA.

- **Dra. Isabel Viola Demestre.** Doctora en Dret. Professora titular del Departament de Dret Civil de la UB. Màster en gestió i resolució de conflictes: mediació. Coautora del capítol jurídic del *Llibre blanc de la Mediació a Catalunya*, autora de publicacions sobre diferents aspectes d'aquest procés i professora de mediació en postgraus i col·legis professionals. Coordinadora de la Clínica Jurídica en Dret Immobiliari i Mediació Residencial (Clinhab) de la UB.
- **Sra. Mònica Contreras,** Llicenciada en pedagogia, Màster en gestió i resolució de conflictes: Mediació (IL3-UB); Màster universitari en mediació en conflictes (UB); Postgrau en coaching sistèmic(UAB).Especialista en el model narratiu en mediació. Forma part del Laboratori de Comunicació Humana de la Unitat de Psicoteràpia de l' Hospital Sant Pau. Des de l'any 2006 ha estat involucrada en la implantació i la gestió de conflictes a centres de mediació municipals: Palafrugell, Vilanova i la Geltrú, Sitges, Premià del Mar, Consell Comarcal del Montsià, etc. Actualment és coordinadora del servei de mediació municipal de Cubelles.
- **Sr. Dídac Selva,** Llicenciat en Dret, Postgrau en Mediació Professional en Dret Privat: Família, Civil i comunitària. Advocat Tecnocràmit Assessoramet S.L (*Departamento de Bastanteos*). Col·laborador ClinHab (Clínica Jurídica en Dret Immobiliari i Mediació residencial). Experiència en mediació a l'Ajuntament de Cubelles i Fundació Encís SCCL i en casos de mediació comunitària a la Fundació Internacional Olof Palme.
- **Sra. Natalia Ferré Giró,** Advocada i mediatra, és fundadora d' ADDO Conflictresolution. Des de 2001 treballa en la Resolució Alternativa de conflictes. Mediatra del Consell de Cambres de Catalunya, del CEMICAB, i membre del grup d'experts en mediació civil i familiar e intrajudicial del Centre de Mediació del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Ha dissenyat i implementat Serveis de mediació públics i privats, en administracions i organitzacions. Ha estat fundadora del primer centre privat de mediació homologat per la Generalitat de Catalunya. Col·laboradora com a docent en Màsters i postgraus de Resolució Alternativa de conflictes i Mediació (entre altres: IL3, Univ. de Barcelona, Univ. Rovira Virgili, Consell de Col·legis d'Advocats de Catalunya, Univ. Blanquerna).



CLASSES PRESENCIALS I ON LINE

MARÇ: 3, 5, 10, 12, 17, 19, 24, 26
ABRIL: 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28, 30
MAIG: 5, 7, 12, 14, 19, 21, 26, 28
JUNY: 2, 4, 16, 18, 23, 25, 30
JULIOL: 1, 7, 9, 21, 23, 28, 30
SETEMBRE: 1, 3, 8, 10, 15, 17

Total hores: **170 hores**
 Presencials: 135 hores
 On-line: 35 (repartides en els 8 mòduls)

Les **classes presencials** s'impartiran els **dimarts** i el **dijous** de **16.30h a 20.30h** a les instal·lacions del CEIC, Centre d'Estudis Immobiliaris de Catalunya (Col·legi d'Agents de la propietat Immobiliària de Catalunya) situat a la Gran Via de les Corts Catalanes, 622 entresòl de Barcelona (08007).

PREU 1.200€

Col·legiats: 900€

INFORMACIÓ DEL CURS:

Tota la informació relativa al del curs i dels requisits que exigeix la normativa per a la inscripció als registres de persones mediadores del centre es troba publicada en la següent web: **www.ceic.cat**

INSCRIPCIONS:

<http://ceicformacion.com/matriculacion/general/53-curs-despecializacio-en-mediacion-de-conflictos-civils-i-mercantils.html>

Gran Via Corts Catalanes, 622 entl/Rbla.Catalunya
 08007 – Barcelona Tel. 93 343 51 82
ceic@api.cat www.ceic.cat

CURS BONIFICABLE

Per a tots aquells alumnes que cotitzen en el règim general de la seguretat social.

Sra. Anabel GONZALEZ Tel. 935174899 anabel@optimtraining.com



CURS D'ESPECIALITZACIÓ EN MEDIACIÓ DE CONFLICTES CIVILS I MERCANTILS

Març a Setembre 2015

Curs homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

Permet l'accés al Registre de Mediadors de Catalunya



CURS SUBVENCIONAT 25% Col·legiats

ceic CENTRE D'ESTUDIS IMMOBILIARIS DE CATALUNYA



Universitat de Barcelona

Facultat de Psicologia

En procés d'homologació com a Diploma de Postgrau per la U.B.

api Col·legi i associació d'agents immobiliaris

PRESENTACIÓ

En el món de l'agent de la propietat immobiliària l'especialització en mediació de conflictes suposa una capacitat i habilitació necessària per desenvolupar un nou àmbit d'actuació i perfil professional orientat a la gestió dels conflictes civils i mercantils.

A partir de la publicació del Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya, el 2010, que va permetre fer una radiografia d'aquest mitjà de resolució de conflictes al nostre país i les novetats legislatives catalanes, amb la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat i el seu Reglament de 2012, i estatals, amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils i el Reial Decret 980/2013, pel qual es desenvolupa la Llei de mediació estatal que permetrà la gestió dels conflictes en l'àmbit immobiliari

Aquest curs es planteja com a referent en la formació específica i de qualitat dirigida a agents de la propietat immobiliària amb interessos per desenvolupar un nou exercici professional, que ben segur ha de permetre fer una inversió de futur per aconseguir un creixement sostingut en les activitats habituals en l'exercici professional de l'API.

OBJECTIUS I COMPETÈNCIES

- ✓ Adquirir la capacitat d'anàlisi i comprensió dels elements bàsics de les situacions de conflicte en l'entorn immobiliari.
- ✓ Conèixer el marc i la regulació legal de la mediació de conflictes i en específic la que afecta a la mediació civil i mercantil.
- ✓ Desenvolupar habilitats mediadores i de gestió de conflictes per afrontar conflictes de naturalesa immobiliària.
- ✓ Desenvolupar habilitats socials i estratègies personals per a reforçar les potencialitats de l'agent immobiliari en les situacions de treball.

METODOLOGIA FORMATIVA

Les sessions formatives són dinàmiques i es basen amb el treball grupal i la interacció significativa. La formació estimula als participants en el plantejament i gestió de situacions de conflicte i la seva gestió a través de la mediació. S'utilitzaran metodologies formatives com el vídeo com a material formatiu, les simulacions o el "role play", l'estudi de casos, activitats d'aplicació, roda d'intervencions.

Es vol millorar el desenvolupament del professional immobiliari en la gestió dels conflictes a través de la mediació. Per això es combinarà un rigor interdisciplinari, essencial per abordar la complexa matèria de la mediació acompanyat d'unes pràctiques en casos reals.

PROGRAMA DE CONTINGUTS

PART GENERAL (110 hores, incloses 30 hores de pràctiques integrades)

Mòdul I: Concepte de mediació. Avantatges i diferències entre les diferents formes de gestió (ADR). Tècniques de negociació. Avantatges i característiques principals de la mediació. (12 h.)

Mòdul II: La regulació jurídica de la mediació (marc català, estatal, europeu). El codi deontològic del mediador. Mediació intrajudicial: efectes de la mediació en el procediment judicial. Eficàcia dels acords. Clàusula de sumisió. (12 h.)

Mòdul III: El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi i gestió del conflicte. Identificació de persones clau en la mediació. Identificació dels elements claus en el conflicte. Gestió positiva del conflicte. Gestió del conflicte en els equips. (26 h.)

Mòdul IV: Procés de la mediació, principis, disseny, tècniques i pràctica. Desenvolupament de habilitats mediadores i competències personals, interpersonals i sistèmiques. (20 h.)

Mòdul V: La comunicació i les emocions en els processos de mediació. Escolta activa i doble escolta. Tècnica de les preguntes. Reformulació i parafraseig. Ús de l'espai. Connotació i resignificació positiva. Reconeixement i legitimitat. Identificació i maneig d'emocions. Creativitat i ampliació d'opcions: finalitat i caixa d'eines del mediador. (40 h)

PART ESPECÍFICA (60 hores, incloses 30 hores de pràctiques integrades)

Mòdul I: La mediació civil i mercantil: les parts en la mediació, el rol del mediador, requisits, formació, incompatibilitats, responsabilitats, drets i obligacions. Aspectes legals, psicològics i socials. (10 h.)

Mòdul II: Tipologies de conflictes: en el context de les comunitats de propietaris i/o de veïns; conflictes hipotecaris, de lloguers-propietats. - Contracte de compravenda i permuta. Contracte d'arres i preparatoris. Arrendaments. Propietat Horitzontal –Comunitats de Propietaris. Servituds i altres drets reals. Partició de patrimonis (successions, comunitats de béns, societats). Defectes de construcció. Incompliment d'exclusives d'encàrrec professional. Consum: Reclamació de consumidors per encàrrec professional de gestió de transacció immobiliària i altres. Empresa familiar. Fons d'inversió. (20 h.)

Mòdul III: Desenvolupament del procés de mediació en l'àmbit immobiliari: tècniques i habilitats per afrontar diverses situacions de conflicte. Role- playing. (30 h.)

EQUIP DOCENT

- **Dra. Immaculada Armadans Tremolosa.** Doctora en Psicologia. Professora agregada del Departament de Psicologia Social de la UB. Màster en Prevenció de Riscos Psicosocials. Directora, investigadora i coautora en projectes de mediació (*Llibre Blanc de la Mediació de Catalunya*; Mediació amb la gent gran; Mediació escolar, etc.). Directora del Màster Universitari de Mediació (MOMED) de la UB i del Postgrau en Intervenció en situacions de Conflicte en la Institució Educativa (II3).
- **Sra. Carme Isanta Isanta.** Llicenciada en Psicologia. Professora de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport Blanquerna, URL. Màster en Prevenció de Riscos Laborals i Màster en DO per la Universitat de Tel Aviv con el professor Itamar Rovgoshi y AEDIPE. Professora invitada en diverses Escoles de Negocis i Universitats. Experta en Desenvolupament de Habilitats. Consultora d'Empreses. Coordinadora del Diploma de Especialització en Gestió Immobiliària.
- **Sra. Silvia Castro Serres.** Llicenciada en Dret. Advocada civil i mercantil. Mediatra del Centre de Mediació del Col·legi d'Advocats de Barcelona i dels Registres del Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat de Catalunya i del Consell General de Cambres de Catalunya. Professora associada del Departament de Psicologia Social de la UB, docència al Màster Universitari de Mediació. Màster en Gestió i Resolució de conflictes: Mediació de IL3-UB.

