

# mossos d'esquadra



## Conseils pour des vacances sûres

# Conseils pour des vacances sûres

Barcelone est une des villes les plus intéressantes et sûres d'Europe, qui attire des millions de visiteurs toutes les années. Cependant, comme dans toute grande ville, vous devez tenir compte de certains aspects pour votre sécurité.

Pour cette raison, la Police de la Generalitat – Mossos d'Esquadra vous invite à suivre des conseils qui vous permettront de profiter pleinement de votre séjour.

## Avant de voyager

Avant votre départ, renseignez-vous. Il est donc recommandé de noter les adresses et numéros de téléphone des institutions et des services qui peuvent devenir très utiles dans certaines situations.

Le consulat est un partenaire essentiel lorsqu'il s'agit de résoudre des incidents. Par conséquent, nous vous recommandons de bien noter l'adresse et le numéro de téléphone de l'ambassade ou consulat de référence.

## Pendant le voyage

### • À l'hôtel

Fermez la porte et les fenêtres de votre chambre d'hôtel, quand vous dormez ou quittez votre chambre. Aussi, déposez vos objets de valeur dans le coffre-fort.

### • Sur la voie publique

Munissez-vous d'une pièce d'identité et de l'adresse de l'hôtel où vous êtes logés.

Dans les transports publics, surveillez vos affaires personnelles.

Vérifiez que vos sacs sont bien fermés et évitez de les porter sur le dos. Utilisez une bandoulière pour vos appareils photos. Gardez vos portefeuilles dans vos poches intérieures.

Méfiez-vous de ceux qui veulent attirer votre attention avec des prétextes divers: vous avertissant que vous avez une tache sur vos vêtements, en vous offrant des fleurs ou vous demandant votre signature pour soutenir une cause, etc.

Ne participez pas aux jeux d'argent dans la rue, c'est une arnaque et poursuivi par la police.

L'achat et la vente de produits illégaux sur la voie publique endommagent gravement le réseau commercial de la ville. En outre, il n'existe pas de contrôle sanitaire certifiant la salubrité de ces produits. Vous êtes donc recommandés de ne pas acheter des canettes, des CD, des sacs à main, etc. à des points de vente non autorisés.

### • Sur la route

Si vous voyagez en voiture, ne vous arrêtez pas aux appels des personnes inconnues qui vous avertissent d'une panne de votre véhicule. Cela peut ne pas être vrai et il peut s'agir d'une tentative de vol. Dans ce cas, essayez de conduire prudemment jusqu'à une aire de service bien éclairée et non isolée.

Si vous avez un pneu crevé, ne vous arrêtez pas à l'endroit qu'on vous indique. Continuez à circuler avec prudence, verrouillez les portes jusqu'à ce que vous puissiez vous arrêter dans un endroit sûr.

Ne laissez aucun objet de valeur visible.

### • Sur la plage

Respectez la couleur des drapeaux qui indiquent l'état de la mer.

N'emportez aucun objet de valeur et ne prenez que l'argent nécessaire. Évitez de laisser vos affaires personnelles exposées et sans surveillance.

Nous vous recommandons que, pour votre sécurité, ne dormez pas sur la plage ou autres espaces publics.

### • Vie nocturne

Afin d'éviter les arnaques, achetez vos tickets aux points de vente autorisés. Évitez de les acheter dans la rue, même si l'on vous offre un rabais apparemment intéressant.

Aux bars et restaurants, demandez toujours la carte des menus afin d'éviter des malentendus et surprises lors de votre paiement.

Profitez de la vie nocturne mais respectez le repos des voisins.

Pour votre sécurité, ne dormez pas sur la plage ni sur la voie publique.

### • Assister à des conférences

Gardez votre accréditation hors du complexe de la conférence et surveillez vos affaires personnelles.

## SITUATIONS D'URGENCE

Vous trouverez des corps de police différents en Catalogne avec des fonctions - qui leur sont propres. Dans ce sens, et en ce qui concerne la sécurité publique, vous pouvez contacter la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra ou la Guàrdia Urbana / Police Locale. Vous pouvez trouver des policiers en civil, que vous reconnaîtrez par leur carte de service. La carte de Mossos d'Esquadra est la suivante:



Pour toutes questions ou en cas de besoin des services de police, vous pouvez composer le **112**, 24h/24. Ce numéro de téléphone est le même pour tous les services d'urgence (police, urgences médicales, pompiers). Il est gratuit et vous pouvez y appeler, même s'il n'y a pas de couverture.

Si vous voulez faire une déclaration de vol, vous pouvez vous rendre dans un commissariat de police 24h/24, 365j/ans que vous trouverez en ville. Vous pouvez composer le numéro 012 d'Attention au Citoyen ou visiter le site [www.mossos.cat](http://www.mossos.cat) pour connaître le commissariat plus proche.

# mossos d'esquadra